

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER FOR KREDITTYTER

Kredittyster: Telia Finance Norge, org. nr. 987 277 289 (filial av Telia Finance AB, Sverige)
 Adresse: Sandakerveien 140, 0484 Oslo, Norge

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt: Rammekreditt (kontokreditt)

Samlet kredittbeløp: Oppad begrenset til NOK 50 000 etter en kredittvurdering basert på din søknad.
Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.

Vilkår for utnyttelse av kreditten: Kredittyster bestemmer om du skal innvilges kreditt ved registreringen og deretter ved nye søknader. Når kreditten er godkjent, kan du benytte kreditten som betalingsmåte ved kjøp av særskilte produkter som tilbys av OneCall eller MyCall. Når du trekker på kreditten, må du signere på en kreditnota eller annen kvittering og kreditten vil deretter utbetales direkte til selgeren.
Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.

Kredittavtalens varighet: Kontokredittavtalen løper inntil den blir sagt opp.

Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt: Du faktureres månedlig fra og med første trekk på kreditten og inntil benyttet kreditt er fullt tilbakebetalt, alt i henhold til den avtalte betalingsplanen. Ved hvert forfall må du minst betale minimumsbeløpet som er angitt i fakturaen. Du kan velge å avvike fra betalingsplanen ved å betale hele det utestående beløpet eller et beløp som overstiger minimumsbeløpet. Kredittyster har rett til å trekke fra alle tidligere forfalte gebyrer, utgifter og renter knyttet til kreditten før reduksjon av hovedstolen. Hvis det betales mer enn det forfalte minimumsbeløpet, vil eldre gjeldsposter gjøres opp først.

Det samlede beløpet som skal betales: Dine totale kostnader varierer, avhengig av hvor mye av kredittrammen du bruker, gjeldende rente og hvor fort du velger å nedbetale kreditten du har trukket på.
Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtale: 0% årlig nominell rente for kredittakere som også har inngått avtale om mobilabonnement, bredbåndsabonnement eller registrert kontantkort hos OneCall eller MyCall.

Rentebeløp beregnes på grunnlag av det kredittbeløp som til enhver tid er utestående.

Effektiv årlige renten (EÅR): Siden den nominelle årlige renten er 0%, og du vil ikke bli belastet noen kredittgebyrer eller kredittkostnader, er din årlige effektive rente også 0%:
Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet.

Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.

Kreditt	Årlig effektiv rente	Totalsum å betale
NOK 10 000	0%	NOK 10 000
NOK 15 000	0%	NOK 15 000

Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å:

- tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller: Nei.

- inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester? Nei.
Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittyster, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.

TILKNYTTETE KOSTNADER

Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres: Kredittyster kan ensidig forhøye rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader når endringen er saklig begrunnet i endringer så som økninger forårsaket av endringer i markedsrenten eller andre lignende vesentlige endringsfakorer.

Kostnader i tilfelle av for sene betalinger

Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kredit.

Endringer gjøres gjeldende fra det tidspunkt kredittyster bestemmer, men tidligst seks (6) uker etter at kredittyster har sendt deg skriftlig varsel om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for kredittysterens innlån.

Inndrivelseskostnader vil kreves i samsvar med maksimumsbeløp etter den norske inkassoloven. Med utgangspunkt i satsene per 01.01.17 anslås disse kostnadene som følger:

Forsinkelsesrente: 8,50 % per år (i samsvar med forsinkelsesrenteloven)

Kredittgivers purregebyrer

Forsinkelsesavgift: NOK 70

Inkassosalær (i samsvar med maksimale beløp etter inkassoloven):

Krav t.om. NOK 2 500	Enkelt salær: NOK 350	Tungt salær: NOK 700
Krav t.om. NOK 10 000	Enkelt salær: NOK 700	Tungt salær: NOK 1 400
Krav t.om. NOK 50 000	Enkelt salær: NOK 1 400	Tungt salær: NOK 2 800
Krav t.om. NOK 250 000	Enkelt salær: NOK 2 800	Tungt salær: NOK 5 600

Kostnader ved tvangsinn drivelse:

Begjæring om utlegg	NOK 1 783
Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg	NOK 2 202
Besluttet om tvangssalg av løsøre	NOK 5 349
Avholdt tvangsdekning i verdipapirer, krav mv.	NOK 3 251
Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig	NOK 11 643

Hvis din betaling er forsinket, kan kredittytter også si opp kontokredittavtalen og kreve førtidig tilbakebetaling av hele det utstående beløp på din kontokreditt.

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER

a) Vedrørende kredittavtalen

Angrerett

En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.

Ja. Du har rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittytter innen 14 kalenderdager. Meldingen skal gis per e-post, post eller telefon til kundeservice hos den lokale operatør (MyCall eller OneCall). Hvis meldingen er gitt skriftlig, skal fristen anses som overholdt hvis underretningen er avsendt før fristen utløper. Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle kredittavtalen bort. Du skal uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt over er gitt, tilbakebetale eventuelt trukket kreditt og betale de renter som har påløpt fra det ble trukket på kreditten til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Dersom du ikke benytter deg av angreretten eller du unnlater å tilbakebetale kreditten som er trukket i samsvar med det ovenstående, blir du bundet av kredittavtalen.

Tilbakebetaling før tiden

Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.

Ja.

Informasjonssøk i en database

Kredittytter må underrette deg umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsetninger for offentlig orden eller sikkerhet.

Det gjøres en kredittsjekk av deg i forbindelse med kredittvurderingen av lånesøknaden din. Kredittsjekken foretas av Telia Norge AS på vegne av kredittytter, og gjenparts brev med opplysningene som er innhentet under kredittsjekken, vil bli tilsendt deg. Kredittytter vil bruke dine personlige kredittopplysninger for å behandle, innvilge og overvåke kreditten din.

Rett til et utkast til kredittavtale

En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittytter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med deg.

Dersom du ikke har mottatt utkast til kredittavtalen, kan du ta kontakt med Telia Finance for å få dette kostnadsfritt tilsendt.

I hvilket tidsrom kredittytter er bundet av opplysningene som er gitt før avtalen inngås

Disse opplysningene er gyldige fra 01.10.2017 og inntil videre, forutsatt at det ikke finner sted noen lovbaserte endringer i renter, gebyrer og andre kredittkostnadsgebyrer i løpet av tidsrommet.

Bestemmelse om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen

Kredittavtalen er undergitt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett. Tvister knyttet til kredittavtalen skal anlegges ved kredittakers norske, eller dersom kredittakeren ønsker det, ved Oslo tingrett.

Språk

Opplysninger og kontraktsvilkår skal gis på norsk, eller engelsk dersom du ønsker det. Ved uenighet om fortolkningen, skal norsk versjon gå foran. Med ditt samtykke vil all kommunikasjon skje på engelsk i løpet av perioden for kredittavtalens varighet. Med mindre du gir beskjed om noe annet, anses du for å ha gitt slikt samtykke ved å velge engelsk avtalesett.

b) Om kredittytteren

Registrering

Telia Finans Norge er registrert i Brønnøysundregistrene med org. nr. 987 277 289.

Tilsynsmyndighet

Den svenske Finansinspektionen, Boks 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

c) Vedrørende klageadgang

Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning

Hvis du ikke er fornøyd eller har noe å klage på, kan du kontakte OneCall sin kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon 479 44 4444 eller via onecall.no/kundeservice. Hvis du ikke er fornøyd med svarene som gis eller har noe annet å klage på, kan du sende en skriftlig klage til Telia Finances reklamasjonsavdeling på complaints@teliafinance.com. Hvis du mener at en klage til Telia Finance ikke resulterte i en tilfredsstillende rettelse, kan du henvende deg til Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60 (www.finkn.no). Dersom klagen gjelder utøvelse av eller øvrige spørsmål knyttet til angrerett, kan du også henvende deg til Forbrukerklageutvalget, Postboks 4596 Nydalen, 0404 Oslo, telefon 23 40 06 80 (www.forbrukertvistutvalget.no).

5. YTTERLIGERE OPPLYSNINGER VEDRØRENDE FJERNMARKEDSFØRING AV FINANSIELLE TJENESTER

Alt som er bestemt ovenfor, gjelder også ved fjernsalg (nettbasert eller telesalg).

ALMINNELIGE VILKÅR – NOTFCC 2018:5 (gjelder fra og med 25. mai 2018)

DINE PERSONOPPLYSNINGER – INTEGRITETSPOLICY FOR TELIA FINANCE

Kredittakers personvern, retten til et privatliv og retten til å bestemme over egne personopplysninger, er viktig for Telia Finance. Telia Finance er ansvarlig for behandlingen av Kredittakers personopplysninger og har ansvaret for at behandling av personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende personvernlover og annen gjeldende lovgivning. Telia Finances innsamling og bruk av Kredittakers personopplysninger styres av Telia Finances Personvernpolicy som Kredittaker finner på www.teliafinance.com/no/privacy. Her finner Kredittaker mer informasjon om hvilke personopplysninger Telia Finance håndterer, type håndtering, formål og rettslig grunnlag for håndteringen (som eksempelvis samtykke), opplysningenes lagringstid samt Kredittakers rett til informasjon, rettelser, sletting og innvendinger.

1. ALLMENT

Telia Finance AB, svensk org. nr. 556404-6661, Stjärntorget 1, 169 94 Solna, Sverige, telefon +46 (0)771-88 30 50, tilbyr kontokreditt til kunder i Norge gjennom filialen Telia Finance Norge, norsk org. nr. 987 277 289, Sandakerveien 140, 0484 Oslo, Norge, telefon +47 23 88 80 00. Telia Finance Norge er registrert hos Finanstilsynet i Norge som filial av utenlandsk kredittinstitusjon. Telia Finance AB, inklusiv Telia Finance Norge sin virksomhet i Norge, er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Det er viktig at du forstår de ulike risikoene og ansvaret forbundet med kontokreditten, og vi anbefaler derfor at du leser avtalen nøye for du inngår kontokredittavtalen.

Avtalen består av (1) kontokredittavtalen, (2) disse almenne vilkårene (heretter "Allmenne Vilkår"), (3) SECCI-blanketten, og (4) eventuelt en eller flere kreditnota/kvitteringer (heretter samlet "Kontokredittavtalen"). Ved inngåelsen av Kontokredittavtalen gir Telia Finance Norge (heretter "Telia Finance" eller "Kredittakeren") deg som kredittaker (heretter "Kredittakeren") tilgang til et kredittbeløp, som angitt i Kontokredittavtalen, som kan benyttes av deg i samsvar med vilkårene i Kontokredittavtalen. Kredittakeren kan bare inngå én Kontokredittavtale og registrere én Kontokreditt av gangen.

2. REGISTRERING OG SØKNAD OM KREDITT

Kredittakeren søker om kreditt og får tilgang til en onlinebasert serviceportal ("Serviceportalen") ved å registrere seg i henhold til Telia Finances registreringsrutiner. Kreditten og Serviceportalen kalles nedenfor tilsammen "Kontokreditt". For å gjennomføre registreringen må Kredittakeren ha et norsk fødselsnummer og ha fylt 18 år. Kredittakeren innestår for at informasjonen som gis ved registreringen er korrekt og fullstendig samt at registreringen ikke er gjort for andres regning.

Registreringen innebærer at Kredittakeren godkjenner Kontokreditt-avtalen og fungerer som en søknad om kreditt. Kredittakeren kan søke om ytterligere kreditt for fremtidige innkøp også ved et senere tidspunkt. Kredittakeren kan se og håndtere tilgjengelig Kontokreditt ved innlogging på Serviceportalen.

Ved å søke om kreditt aksepterer Kredittakeren at det blir foretatt en kredittvurdering, av Telia Norge på Kredittakerens vegne, og at gjennpartsavtale vil bli sendt elektronisk.

3. INNVILGING AV KREDITT OG HOVEDEGENSKAPER

Kontokredittavtalen er en avtale om rammekreditt. Det vil si at du får innvilget et bestemt beløp og deretter kan benytte deg av hele eller deler av beløpet, ved en eller flere anledninger, ved signering av en kreditnota (heretter "Kreditnota") eller annen kvittering ved kjøp av bestemte varer (som nærmere beskrevet under). Ved motstrid mellom en Kreditnota og Kontokredittavtalen ellers, gis Kreditnotan forrang.

Dersom kreditt innvilges, vil den utnyttede delen av kredittrammen som forblir på Kontokreditt, reduseres hver gang Kredittaker bruker den. Tilbakebetaling av kreditt innebærer at utnyttet kreditt økes i henhold Kredittakeres nedbetaling.

Foruten Telia Finance, kan også annen kredittgiver med rett til å yte kreditt etter norsk lov og som anvist av Telia Finance (heretter "Anvist Kredittgiver" eller "Kredittgiveren") være kredittgiver for kreditt i henhold til en Kreditnota. Anvist ytt av en Anvist Kredittgiver vil skje i samsvar med vilkårene i Kontokredittavtalen og administreringen av kredittforholdet overfor Kredittakeren vil fortsatt gjøres av Telia Finance. Ved å inngå Kontokredittavtalen godtar du at slik Anvist Kredittgiver har rett til å fungere som kredittgiver i stedet for Telia Finance.

Kontokreditten som gjøres tilgjengelig i henhold til Kontokredittavtalen er personlig og kan bare brukes av Kredittakeren. Kredittrammen kan videre bare benyttes til kjøp av særskilte produkter som tilbys av et selskap i Teliakonsernet (heretter samlet "Telia") eller en godkjent Teliaforhandler (heretter samlet med Telia "Innkjøpssted" eller "Leverandør"). Ved kjøp på Innkjøpsstedet kan Kredittakeren velge mellom å betale kjøpets sluttsum kontant eller finansiere kjøpet ved bruk av Kontokreditten. Dersom kjøpet finansieres ved bruk av Kontokreditten, vil kreditten utbetales direkte til Leverandøren etter at Kredittakeren har signert den aktuelle Kreditnotaen.

Søknad om Kontokreditt er gjenstand for Telia Finances alminnelige kredittvurdering og eventuelle økninger av kredittrammen vil kun innvilges etter en fornyet vurdering. Telia Finance forbeholder seg retten til å avslå søknader om Kontokreditt eller å innvilge en lavere kredittramme enn den det søkes om. Telia Finance og eventuell Anvist Kredittgiver har til enhver tid rett til å kontrollere Kredittakerens kredittinformasjon.

Dersom innvilget Kontokreditt ikke blir benyttet eller bare deler av beløpet blir brukt, vil den innvilgede Kontokreditten forbli tilgjengelig for Kredittakeren, redusert med eventuelle benyttede beløp. Tilbakebetaling av benyttede beløp, dvs. tilbakebetaling av kapitalgjelden, medfører tilsvarende økning i Kredittakerens tilgjengelige Kontokreditt.

4. TILBAKEBETALING OG FAKTURERING

Tilbakebetaling av benyttet Kontokreditt skal skje til Kredittakerens anvisete bankkonto, som vil fremgå av de månedlige fakturaene til Kredittaker. Tilbakebetalingsbeløpet vil bestå av en amortiseringsdel (avdrag på kapitalgjelden) med tillegg av eventuelle renter og andre kredittkostnader. Kredittakeren må betale minimumsbeløpet som fremgår av fakturaen senest på forfallsdagen, men kan alltid velge å betale mer eller hele det utestående beløp.

I tilfeller hvor Kredittakeren har flere forfalte terminer mot Kredittaker og Kredittaker foretar delbetaling, anses betalingen for å være foretatt på de tidligst forfalte terminene, dersom Kredittaker ikke har gitt uttrykk for og det ikke går frem av sammenhengen hvilke terminer betalingen skal avregnes på. Dersom skyldig minimumsbeløp er under NOK 10, har Kredittakeren rett til å utsette fakturering inntil det sammenlagte skyldige beløp overstiger nevnte beløp. Kredittakeren vil ikke bli akkrevd særskilte kredittkostnader som følge av slik utsettelse.

Kredittakeren faktureres månedlig for skyldig beløp etter en fastsatt nedbetalingsplan, fra og med første påfølgende månedlige faktura etter at Kredittakeren har foretatt et trekk på Kontokreditten, med mindre det opplyses om noe annet. De månedlige fakturaene inneholder informasjon om saldo, benyttet Kontokreditt, utførte betalinger, rentekostnader samt øvrige pålopte kredittkostnader. Kredittakeren er forpliktet til å gjennomgå transaksjonsinformasjonen i fakturaen så snart fakturaen er gjort tilgjengelig for Kredittakeren og informere Telia Finance sin kundeservice ved uautoriserte transaksjoner eller andre feil. Kredittakeren må alltid på forfallsdagen betale det minimumsbeløp som fremgår av fakturaen. Kredittakeren kan imidlertid velge å betale hele det utestående beløp som fremgår av fakturaen eller et annet beløp som overstiger minimumsbeløpet og dermed avvike fra betalingsplanen. Betalt beløp avregnes fra gjelden og kan ikke nedbetales. Kredittakeren har rett til, uten kostnader, å få en oversikt som viser når kapital, rente og avgifter skal betales (betalingsplan).

5. RENTER OG OMKOSTNINGER

Det påløper ingen rente på benyttet kreditt med mindre dette er særskilt avtalt, og det vil i så tilfelle fremgå av SECCI-blanketten. Dersom rente er avtalt skal Kredittakeren betale rente etter en årlig rentesats (som nærmere angitt nedenfor) som beregnes på grunnlag av den til enhver tid utestående kreditt. Den gjeldende renten løper fra og med dagen for det aktuelle trekket på Kontokreditten og faktureres etterskuddsvis fra og med første påfølgende månedlige faktura.

Dersom Kredittakeren har inngått avtale om mobilabonnement, bredbåndsabonnement eller registrert kontantkort med Telia Norge AS og deres merkevarer, f. eks. OneCall, kan reduserte rentebetingelser bli tilbudt.

Per 01.04.2017 er gjeldende renter følgende. 0% årlig nominell rente gjelder for kredittaker som også har avtale om mobilabonnement, bredbåndsabonnement eller registrert kontantkort med Telia Norge AS og deres merkevarer, f. eks. OneCall og 8% årlig nominell rente for kredittaker som ikke har slike avtaler.

Kredittakeren har rett til å kreve gebyrer og avgifter, inklusiv oppstartsavgift, administrativ avgift, månedlige faktureringsavgifter, påminnesavgifter, forsikelsesavgifter og inndrivelseskostnader i henhold til gjeldende prislistor og aktuell lovgivning. Den nominelle og effektive renten og avtalte omkostninger for Kontokreditten fremgår av SECCI-blanketten.

Ved forskint betaling vil Kredittakeren i tillegg belastes forsikelsesrente og øvrige inndrivelseskostnader i samsvar med gjeldende lovgivning, herunder forsikelsesrenteloven og inkassoloven.

6. REGULERING AV RENTER OG OMKOSTNINGER

Kredittakeren kan ensidig forhøye rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader når endringen er saklig begrunnet i endringer som påvirker pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for Kredittakerens innlån (herunder, dersom styringsrenten endres vil rentesatsen endres tilsvarende), Kredittakerens innjeningsevne og soliditet på sikt, innlånsbetingelser, myndighetstilrådninger og -beslutninger og andre lignende særlige forhold på Kredittakerens side samt når endringer er saklig begrunnet i forhold på Kredittakerens side som innebærer at kredittgivingen medfører økt risiko for Kredittakeren.

Endringer gjøres tidligst gjeldende fra og med seks (6) uker etter at Kredittaker har sendt skriftlig varsel til Kredittaker om endringen jf. finansavtaleloven §§ 49 og 50. Kortere frist kan likevel benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for Kredittakerens innlån.

7. FØRTIDIG FORFALL

Telia Finance kan etter forutgående varsel som angitt under kreve at kreditten blir innfridd for fallstiden dersom:

- Kredittakeren vesentlig misligholder Kontokredittavtalen, herunder plikten til å betale utestående kreditt, renter eller øvrige omkostninger ved forfall,
- det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kredittaker,
- Kredittaker avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse,
- Kredittaker har stilt pant som sikkerhet for pengekravet og vilkårene i panteloven § 1-9 er oppfylt, eller
- det ut fra Kredittakerens handlemåte eller alvorlig svikt i Kredittakerens betalingsvne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Kredittaker ikke stiller betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaler innen den frist Telia Finance setter. Dette gjelder likevel ikke dersom kreditten allerede er betryggende sikret.

Varsel om fortidig forfall til Kredittaker vil være skriftlig og begrunnet, og Kredittakeren vil gis en frist på to (2) uker til å rette forholdet. Ved fortidig tilbakebetaling etter dette punkt 7 skal Kredittakeren betale utestående renter og andre kredittkostnader for den benyttede kredittiden, regnet frem til og med betalingsdagen.

Dersom Kredittakeren har abonnement hos Telia men ikke oppfyller vilkårene i Kontokredittavtalen, har Telia rett til å heve, avslutte eller midlertidig stanse kundens videre bruk av abonnements-tjenesten på nærmere vilkår som fremgår av den aktuelle abonnementsavtalen.

8. OPSIGELSE OG FØRTIDIG TILBAKEBETALING

Kontokredittavtalen er en tidsbegrenset kredittavtale. Kredittakeren kan vederlagsfritt si opp Kontokredittavtalen mot at utestående kredittbeløp tilbakebetales og etter varsel til Telia Finance med én (1) måned oppsigelsestid. Ved slik oppsigelse skal Kredittakeren betale utestående renter og andre kredittkostnader for den benyttede kredittiden, regnet frem til og med betalingsdagen. Kredittakeren har også til enhver tid rett til å tilbakebetale hele eller deler av utestående beløp for avtalt forfallstid. Slik fortidig tilbakebetaling innebærer ikke i seg selv at Kontokreditt-avtalen sies opp, men at tilsvarende tilbakebetalt kredittbeløp gjøres tilgjengelig for Kredittakeren. Se nærmere om dette i punkt 3 (Innvilging av kreditt og hovedegenskaper) og 4 (Tilbakebetaling og fakturering) over.

Telia Finance har rett til å si opp Kontokredittavtalen og kreve ethvert utestående beløp tilbakebetalt etter skriftlig varsel til Kredittakeren med to (2) måneders oppsigelsestid. Oppsigelse vil skje vederlagsfritt og begrunnelsen for oppsigelsen vil opplyses.

Bestemmelsene her begrenser ikke partenes rettigheter etter regler om ugyldighet og mislighold.

9. SPERRING

Telia Finance kan sperre Kredittakerens rett til videre bruk av Kontokreditten dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet mistanke om misbruk og dersom Kredittakerens kredittverdighet reduseres til et nivå som Kredittakeren anses uakseptabelt. Telia Finance vil skriftlig opplyse Kredittakeren om begrunnelsen for sperringen for denne får virkning eller, dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, umiddelbart etter at sperringen har fått virkning.

10. OVERDRAGELSE ELLER PANTSETTELSE AV KRAV

Kredittakeren kan, uten Kredittakerens samtykke, overdra eller pantsette krav mot Kredittakeren som oppstår i forbindelse med Kontokredittavtalen til et annet finansforetak eller lignende institusjon jf. finansavtaleloven § 45. Kredittakeren skal underrette Kredittakeren om slike overføringer, med andre Kredittakeren etter avtale med og på vegne av den som fordringen er overdratt til, opptrer som kredittgiver overfor Kredittakeren. For overdragelse eller pantsettelse til andre tredjeparter, kreves det særskilt samtykke fra Kredittakeren.

Kredittakeren har ikke rett til å overdra eller pantsette sine rettigheter eller plikter i forbindelse med Kontokredittavtalen, herunder Kreditnotaer.

11. REKLAMASJONER OG ANSVAR FOR SOLGTE VARER

Ved kjøp av produkter fra en Leverandør, er Leverandøren ansvarlig for feil og mangler ved produktet i samsvar med Leverandøren vilkår og gjeldende lovgivning. Reklamasjoner skal rettes til Leverandøren. Dersom produktet er finansiert ved bruk av Kontokreditten, kan Kredittakeren også overfor Kredittakeren gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som han kunne gjøre gjeldende mot Leverandøren. Ved siden av reklamasjon overfor Leverandøren etter kjøpslovens regler må Kredittakeren i tilfelle underrettes så snart det er rimelig anledning til det. Har Kredittakeren pengekrav i anledning kjøpet som kan gjøres gjeldende mot Kredittakeren, er Kredittakeren og Leverandøren solidarisk ansvarlig for at kravet blir oppfylt og Kredittakerens ansvar er begrenset til det beløpet han har mottatt av Kredittakeren i anledning kjøpet. Ovennevnte gjelder tilsvarende ved tjenesteytelse.

Ved reklamasjon skal Kredittakeren gi all den informasjon og dokumentasjon som Kredittakeren trenger for å undersøke reklamasjonen.

12. BEGRENSNINGER OG SIKKERHET

Kredittakeren må, for bruk av Serviceportalen, velge et passord uten forbindelse til Kredittakerens navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer eller annen lignende informasjon som er enkel å få tilgang til. Kredittaker skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte dette passordet og andre anviste personlige sikkerhetsanordninger.

Kontokreditten og tilgangen til Serviceportalen er personlig og Kredittakeren må ikke avsløre eller tilgjengeliggjøre passordet eller andre personlige sikkerhetsanordninger til noen eller på

annen måte gi andre tilgang til Kontokreditten eller Serviceportalen. Dersom Kredittakeren blir oppmerksom på eller mistenker at uvedkommende har fått kjennskap til passordet eller andre personlige sikkerhetsanordninger som brukes for å få adgang til Kontokreditten eller tilgang til Serviceportalen eller at Kontokreditten har blitt brukt av uvedkommende, skal Kredittakeren snarest mulig endre passordet sitt for Serviceportalen og informere Telia Finance om dette.

13. ANSVAR VED UAUTORISERTE BETALINGS-TRANSAKSJONER

Kredittakeren er ansvarlig for tap som skyldes uautoriserte betalings-transaksjoner, med mindre noe annet følger av dette punkt 13. En betalingstransaksjon er uautorisert dersom Kredittaker ikke har gitt samtykke til transaksjonen jf. Finansavtaleloven § 24.

Kredittakeren svarer med inntil NOK 1 200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget bruk av Kontokreditten dersom Kredittaker har mislyktes i å beskytte passordet til Serviceportalen eller andre personlige sikkerhetsanordninger og slike personlig sikkerhetsanordning er brukt.

Kredittaker svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at Kredittaker ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 12 (Begrensninger og sikkerhet) over. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd elektronisk, svarer Kredittaker likevel bare med inntil NOK 12 000. Dersom tapet skyldes at Kredittakeren forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 12 (Begrensninger og sikkerhet) ovenfor, skal Kredittaker bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kredittaker har opptrådt svikaktig.

Kredittaker svarer ikke for tap som skyldes uberettiget tilegnet passord eller andre personlige sikkerhetsanordninger etter at Kredittaker har underrettet Kredittakeren i samsvar med punkt 12 (Begrensninger og sikkerhet) ovenfor, med mindre Kredittakeren har opptrådt svikaktig. Kredittakerens ansvar etter dette punkt 13 kan lempes i samsvar med finansavtaleloven § 36. For øvrig gjelder finansavtalelovens bestemmelser om ansvar for uautoriserte betalinger.

14. KREDITTAKERENS INFORMASJONSPLIKTER OG MELDINGER

Kredittakeren skal umiddelbart informere Telia Finance om navn- og/eller adresseendring, inklusive e-postadresse. Informasjon vedrørende Kontokredittavtalen som sendes per post til Kredittakerens siste opplyste eller folkeregistrerte adresse anses for å ha kommet frem til Kredittakeren senest på den syvende dagen etter utsendelsen. Dersom meldingen har blitt sendt via internett eller annen elektronisk kommunikasjon anses den for å ha kommet frem til Kredittakeren umiddelbart. Dersom meldingen har blitt sendt med bud anses den for å ha kommet frem til Kredittakeren så snart den har blitt gjort tilgjengelig for Kredittakeren. Denne bestemmelsen gjelder likevel ikke for meldinger som er sendt for å bryte foreldelsefrister.

15. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Ved å inngå Kontokredittavtalen samtykker Kredittaker til at informasjon mellom Kredittaker og Kredittakeren kan skje ved elektronisk kommunikasjon, herunder at fakturaer, kontoutskrift, nedbetalingsplan, varsel om endring av renter og andre kredittkostnader mv. Kan tilsendes Kredittaker elektronisk ved at informasjonen gjøres tilgjengelig for Kredittaker på Serviceportalen eller tilsendes per SMS eller e-post. Kredittaker kan i tillegg få tilsendt slike meldinger per post mot at omkostninger pådratt av Kredittakeren for slik dokumentbehandling dekkes.

16. ANGRERET

Kredittakeren har rett til å gå fra Kontokredittavtalen ved å gi melding til Telia Finance innen 14 kalenderdager. Meldingen skal gis til kundeservice hos den lokale operatør i Telia Norge AS (f.eks OneCall). Fristen løper fra den dag Kontokredittavtalen er inngått, eller fra den dag Kredittakeren mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten faller parternes plikt til å oppfylle Kontokredittavtalen bort. Kredittakeren skal uten unodig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt i avsnittet over er gitt, tilbakebetale benyttet Kontokreditt og betale nominelle renter, jf. Finansavtaleloven § 48 annet ledd bokstav a, som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Kredittakeren kan ellers kun kreve kompensasjon for kostnader i forbindelse med Kontokredittavtalen som Kredittakeren har betalt til offentlige myndigheter, og som Kredittakeren ikke kan kreve tilbake.

Dersom Kredittaker finansierer et fjernsalgskjøp hos en Leverandør ved bruk av Kontokreditten og benytter seg av angreretten for kjøpet etter angrerettloven, gjelder angreretten etter finansavtaleloven § 51 b (3) med videre henvisninger for den aktuelle Kreditnota for kjøpet.

17. KLAGE

Dersom Kredittakeren ønsker å klage i forbindelse med Avtalen bes Kredittaker kontakte One-Call sin kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon 479 44 4444 eller via www.onecall.no/kundeservice. Om Kredittaker ikke er fornøyd med tilbakemeldingen eller har andre klager, kan Kredittaker ta kontakt med Telia Finances avdeling for klagehåndtering via e-post til complaints@teliafinance.com. Telia Finance håndterer klager etter den svenske Finansinspektionens forskrifter og allmenne råd og i samsvar med gjeldende veiledning fra andre relevante myndigheter. Dersom Kredittakeren mener at klagen ikke resulterte i en tilfredsstillende rettelser fra Telia Finance sin side, kan Kredittakeren også henvende seg til Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo, www.finkn.no, telefon: 23 13 19 60 eller kompetent tilsynsmyndighet, den svenske Finansinspektionen, Box 7821, 10397 Stockholm, Sverige, telefon +46 (0)8-408 980 00 for bistand.

18. LOVVALG OG JURISDIKSJON

Kontokredittavtalen er underlagt og skal tolkes i samsvar med norsk rett, herunder finansavtaleloven. For Kontokredittavtalen gjelder norsk verneing og søksmål skal anlegges ved Kredittakers alminnelige verneing, eller dersom Kredittakeren ønsker det, ved Oslo tingrett.